

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор Муниципального бюджетного нетипового образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат» города Канаш Чувашской Республики»

Т. Х. Александрова

Приказ № 50 от «29» ноября 2017 г.

План

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного нетипового образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат» города Канаш Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.²

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|--|-----------------|--------------------|--|---|
| Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Александрова Т. Х. | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга |

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------------------------------------|---|--|
| 1. | | | | | | интернет-сайтов |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Александрова Т. Х. | Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru | Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г. | постоянно | Александрова Т. Х. | Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций |
| 4. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Александрова Т. Х., Демьянова А. Ю. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------------------------------------|---|--|
| | организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | | | | | |
| 5. | <p>Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p> | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Александрова Т. Х., Демьянова А. Ю. | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций |
| 6. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве | постоянно | Александрова Т. Х., Демьянова А. | Внесение предложений потребителями | Возможность взаимодействия образовательных |

| | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------------------------------|--|---|
| | электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму. | оказания услуг образовательными организациями | | Ю. | образовательных услуг через электронные сервисы | организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| 7. | Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | I квартал 2018 г. | Александрова Т. Х. | Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 8. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Александрова Т. Х., Демьянова А. Ю. | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении |

| | | | | | | |
|-----|---|--|-----------|--|---|--|
| | | | | | организаций | организаций |
| 9. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Александрова Т. Х. | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, | Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 10. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Александрова Т. Х., Иванова Е. В. | Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи |
| 11. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860), | постоянно | Александрова Т. Х., Демьянова А. Ю., Иванова Е. В. | Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и | Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--------------------|--------------------|--|---|
| | <p>здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> | | | | инвалидов | инвалидов |
| 12. | <p>Предоставление на заседания Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется</p> | <p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от</p> | II квартал 2018 г. | Александрова Т. Х. | Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с | Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов, улучшение материально- |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|--------------------|--|--|
| | образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г. | 28.09.2017 г.) | | | законодательством | технического обеспечения образовательных организаций |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 13. | Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | 2017-2018 учебный год | Александрова Т. Х. | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций |
| 14. | Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | постоянно | Александрова Т. Х. | Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций |
| 15. | Участие в обучающих семинарах по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | II-III квартал 2018 г. | Александрова Т. Х. | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|-------------------------------------|--|--|
| | образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | | | | | |
| 16. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | 2018 г. | Александрова Т. Х., Демьянова А. Ю. | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями |
| 17. | Участие в обучающих семинарах с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2018 г. | Александрова Т. Х. | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |